

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๕๑๑๓ ชื่อ KRs ระยะเวลาในการเข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉินที่ขอรับบริการการแพทย์ฉุกเฉินโดย Motorlance
หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักงานการแพทย์.....

ด้าน สุขภาพดี..... ประเด็นการพัฒนา ๕.๑ สนับสนุนและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม.....

ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการหน่วยงานเดียว

มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ

หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน

หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด								
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ภายใน ๑๐ นาที..... หน่วยนับ : นาที.....								
นิยาม	ระยะเวลาในการเข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉินที่ขอรับบริการการแพทย์ฉุกเฉินโดย Motorlance หมายถึง ระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ - ที่เกิดเหตุ (Response time) ของประชาชนที่ขอรับบริการการแพทย์ฉุกเฉินจากศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ (Call center) ของศูนย์เอราวัณ								
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ	จำนวนครั้งของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายใน ๑๐ นาที หารด้วยจำนวนครั้งของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ทั้งหมด คูณด้วย ๑๐๐ เกณฑ์การให้คะแนน								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้รับ</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕</td> <td>ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ตั้งแต่ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ร้อยละ ๗๐.๐๐ - ๗๔.๙๙</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ร้อยละ ๖๕.๐๐ - ๖๙.๙๙</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนนที่ได้รับ	ผลการดำเนินงาน	๕	ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ตั้งแต่ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	๔	ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ร้อยละ ๗๐.๐๐ - ๗๔.๙๙	๓	ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ร้อยละ ๖๕.๐๐ - ๖๙.๙๙
คะแนนที่ได้รับ	ผลการดำเนินงาน								
๕	ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ตั้งแต่ร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป								
๔	ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ร้อยละ ๗๐.๐๐ - ๗๔.๙๙								
๓	ร้อยละของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในระยะเวลา ๑๐ นาที ร้อยละ ๖๕.๐๐ - ๖๙.๙๙								

ประเด็น	รายละเอียด												
<p>ค่าเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาทภารกิจที่ เกี่ยวข้อง</p>	<p>หน่วยนับ : นาที.....</p> <table border="1" data-bbox="480 331 1417 880"> <thead> <tr> <th>ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>บทบาทภารกิจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>หน่วยงาน (H) สำนักการแพทย์</td> <td>๑๐ นาที</td> <td>ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการไปยัง โรงพยาบาลในสังกัดสนพ. และ โรงพยาบาลเครือข่าย ในการให้บริการ ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance)</td> </tr> <tr> <td>หน่วยงาน (R)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>*กรณีเป็นสำนักงานเขต ให้ระบุรายสำนักงานเขต</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	หน่วยงาน (H) สำนักการแพทย์	๑๐ นาที	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการไปยัง โรงพยาบาลในสังกัดสนพ. และ โรงพยาบาลเครือข่าย ในการให้บริการ ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance)	หน่วยงาน (R)			*กรณีเป็นสำนักงานเขต ให้ระบุรายสำนักงานเขต		
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ											
หน่วยงาน (H) สำนักการแพทย์	๑๐ นาที	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการไปยัง โรงพยาบาลในสังกัดสนพ. และ โรงพยาบาลเครือข่าย ในการให้บริการ ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินด้วยรถจักรยานยนต์ ฉุกเฉินทางการแพทย์ (Motorlance)											
หน่วยงาน (R)													
*กรณีเป็นสำนักงานเขต ให้ระบุรายสำนักงานเขต													
<p>เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง</p> <p><input type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี</p> <p>(กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)</p>												
<p>ช่องทางการรายงานผล การดำเนินงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ BMA Policy Tracking</p> <p><input type="checkbox"/> ผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ.....</p>												
<p>การติดตามประเมินผล ความสำเร็จ (ตอบได้ มากกว่า ๑ ข้อ)</p>	<p><input type="checkbox"/> รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue โปรดระบุ</p>												

ประเด็น	รายละเอียด
<p>ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)</p>	<p>ชื่อ นายทศไนย ลีมีเจียมรังษี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๓ ๙๔๐๑ ส่วนราชการ กลุ่มงานมาตรฐานและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) หน่วยงาน สำนักการแพทย์</p>

ลงชื่อ

(นายสมเกียรติ อิศวโรจน์พงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

สำนักการแพทย์

ผู้แจ้งข้อมูล